

MANUAL DE USUARIO DEL PROYECTO SOFIA

Sistema de gestión administrativa de
infracciones impuestas por la
Municipalidad Provincial de Huancayo

Elaborado por:
SUB GERENCIA DE TIC

Fecha de Actulizacion : Octubre 2022

Version 1.1.0

	Manual de Usuario del Aplicativo Móvil - SOFIA	SOFIA-001
		Versión 1.0
		2022.10.10
		SGTIC

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
COLABORADORES	4
1. REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA	5
2. INSTALACIÓN.....	5
3. USO DE APLICACIÓN SOFIA	8
4. ALERTAS DEL SISTEMA	19

	Manual de Usuario del Aplicativo Móvil - SOFIA	SOFIA-001
		Versión 1.0
		2022.10.10
		SGTIC

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1 Instalación del aplicativo SOFIA.	7
Ilustración 2 Pantalla de inicio con la aplicación SOFIA	7
Ilustración 3 Mensaje de Bienvenida de la aplicación SOFIA.....	8
Ilustración 4 Inicio de Sesión.....	8
Ilustración 5 Captura de pantalla de aplicación SOFIA	8
Ilustración 6 Inicio de Sesión.....	9
Ilustración 7 Limpiar formulario.....	10
Ilustración 8 Menú de opciones.....	10
Ilustración 9 Menú de opciones.....	11
Ilustración 10 Resumen.....	11
Ilustración 11 menú de opciones	11
Ilustración 12 PIA	12
Ilustración 13 PIA	12
Ilustración 14 Menú de opciones.....	14
Ilustración 15 Historial	14
Ilustración 16 Menú de opciones.....	15
Ilustración 17 Ubicación de donde se realizó la multa	15
Ilustración 18 Menú de opciones.....	16
Ilustración 19 CUISA	16
Ilustración 20 Descargar más información.....	17
Ilustración 21 información completa	18

	Manual de Usuario del Aplicativo Móvil - SOFIA	SOFIA-001
		Versión 1.0
		2022.10.10
		SGTIC

INTRODUCCIÓN

Las aplicaciones móviles han pasado de ser un conocimiento a ser una necesidad hoy en día la mayor parte de nuestro tiempo la pasamos en el teléfono, y es por eso que debemos de realizar herramientas que nos ayuden día a día en nuestro ámbito laboral y este es el caso, nosotros la de **SUBGERENCIA DE TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN** realizamos un proyecto denominado **"SOFIA"**.

Este proyecto ayudara en mejorar la gestión administrativa de papeletas de infracciones impuestas por los fiscalizadores de la Municipalidad Provincial de Huancayo, el cual se rige bajo los marcos normativos locales y nacionales vigentes, es decir el proyecto SOFIA ayudara a agilizar el proceso de gestión de papeletas, con datos en tiempo real, geo localizados y haciendo uso de la plataforma de interoperabilidad del estado peruano.

 <p>Municipalidad Provincial de HUANCAYO <small>Gestión con identidad</small></p>	Manual de Usuario del Aplicativo Móvil - SOFIA	SOFIA-001
		Versión 1.0
		2022.10.10
		SGTIC

COLABORADORES

SUBGERENTE DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Aldo Ronald Nestares Mayhuasca

ASISTENTE ADMINISTRATIVA

Liliana Miriam Reyes Ramos

ANALISTA PROGRAMADOR

Raul Antonio Surichaqui Mari

PROGRAMADOR DE SISTEMAS

Roger Royer Damian Bruno

WEBMANAGER

Jaime Jesus Landa Chacon

SOPORTE TECNICO

Walter Mendoza Coz
Jose Luis Sanchez Ruiz
Jose Luis Balvin Quispe

PRACTICANTES

Carlos Mercado Untiveros
Claudia Cáceres Córdova
Luis Guerreros Zevallos
Rivaldo Quispe Hinostroza

	Manual de Usuario del Aplicativo Móvil - SOFIA	SOFIA-001
		Versión 1.0
		2022.10.10
		SGTIC

1. REQUIRIMIENTOS DEL SISTEMA

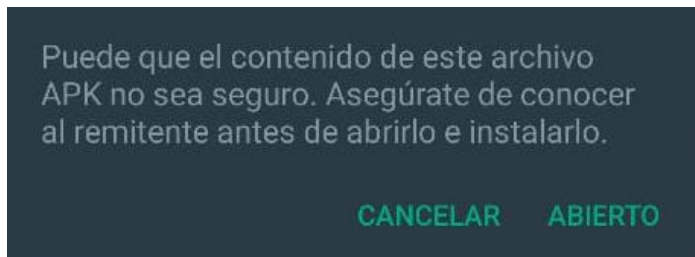
Los requerimientos mínimos de los sistemas móviles para que la aplicación **SOFIA** funcione correctamente, deben ser los siguientes:

1. Sistema operativo Android (8.0 a 10.0).
2. Conectividad a Internet (4G y/o WIFI).
3. Tener activo el Geo posicionamiento autónomo (GPS).
4. Permitir acceso a la Galería de Fotos y asimismo a la Cámara.

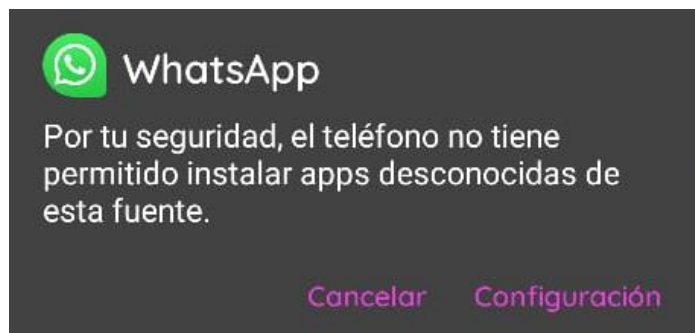
2. INSTALACIÓN

En el momento de la instalación la oficina de **SUBGERENCIA DE TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN** le facilitara el instalador del aplicativo para el móvil para todos los fiscalizadores a cargo, una vez tenga la aplicación procedemos a la instalación. Ya que el instalador no se encuentra en la playstore al momento de instalar el aplicativo se le pedirá algunos permisos para poder instalar. Seguir los siguientes pasos para realizar la instalación correcta.

1. Primer paso, al momento de que se otorga el instalador del aplicativo mediante Whatsapp debe descargarlo y abrirlo y le saldrá un mensaje parecido a este, debe de selección el botón de abierto.



2. Luego de abrirlo le saldrá el siguiente mensaje, la cual dice que no cuenta los permisos necesarios para instalar aplicaciones externas, y seleccionar el botón de configuración para poder darles los permisos correspondientes.

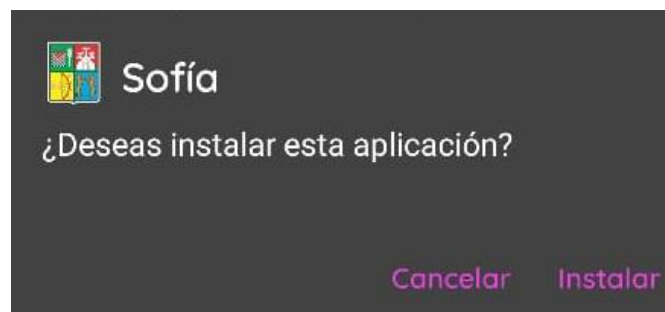


	Manual de Usuario del Aplicativo Móvil - SOFIA	SOFIA-001
		Versión 1.0
		2022.10.10
		SGTIC

3. Luego damos los permisos de confiar en esta fuente que nos permitirá instalar aplicaciones externas a la playstore, una vez dado los permisos nos permitirá instalar la aplicación.



4. Ahora si nos permitirá instalar la aplicación y le damos a instalar y esperar el proceso de instalación que no tomará máximo 2 minutos para la instalación.



	Manual de Usuario del Aplicativo Móvil - SOFIA	SOFIA-001
		Versión 1.0
		2022.10.10
		SGTIC

5. INSTALACION CORRECTA

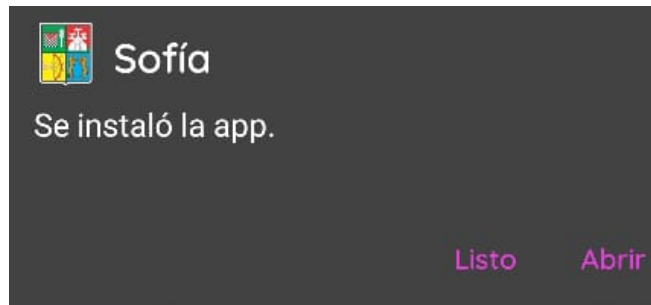


Ilustración 1 Instalación del aplicativo SOFIA.

Una vez instalado el aplicativo es preciso ubicar correctamente el icono ejecutable para su mejor funcionamiento es recomendable colocar el icono de la aplicación en la pantalla de inicio (como se muestra en la ilustración 2).



Ilustración 2 Pantalla de inicio con la aplicación SOFIA

	Manual de Usuario del Aplicativo Móvil - SOFIA	SOFIA-001
		Versión 1.0
		2022.10.10
		SGTIC

6. USO DE APLICACIÓN SOFIA

- 1) Ubicamos la aplicación SOFIA en la pantalla de inicio o en nuestro menú de aplicaciones recomendamos antes de usar la aplicación **“ACTIVAR DATOS MÓVILES O WIFI ASIMISMO EL GPS”** al momento de iniciar la aplicación nos dará la bienvenida y un breve resumen para que servirá dicha aplicación (como se muestra en la ilustración 3).

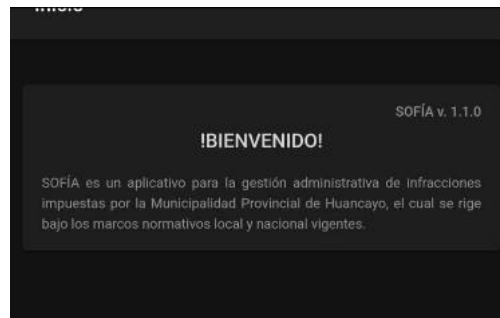


Ilustración 3 Mensaje de Bienvenida de la aplicación SOFIA

- 2) Una vez ingresada a la aplicación presionaremos el botón del menú que está ubicado en la parte inferior-derecha donde nos mostrará las opciones para poder iniciar sesión (como nos muestra la ilustración 4 y 5)

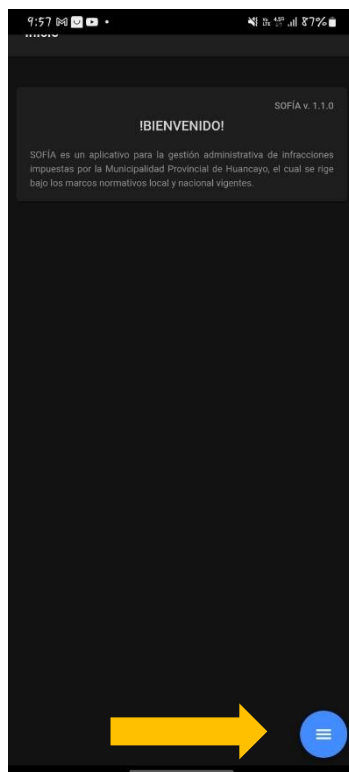


Ilustración 5 Captura de pantalla de aplicación SOFIA



Ilustración 4 Inicio de Sesión

	Manual de Usuario del Aplicativo Móvil - SOFIA	SOFIA-001
		Versión 1.0
		2022.10.10
		SGTIC

- 3) Una vez presionado el botón de iniciar sesión nos mostrara la pantalla donde debemos ingresar nuestras credenciales para poder ingresar al sistema y comenzar a trabajar con el aplicativo dentro de la pantalla de iniciar sesión tenemos varias opciones las cuales son las siguientes.
- a) **INICIAR SESION:** Cuando ingresamos bien nuestras credenciales la aplicación nos aceptara para poder ingresar donde empezaremos a operar la aplicación, el apartado que se encuentra en la parte inferior derecha nos mostrara el menú de opciones del sistema. (Como nos muestra la ilustración 6), una vez ingresado los datos el botón de iniciar sesión se tornará verde claro.

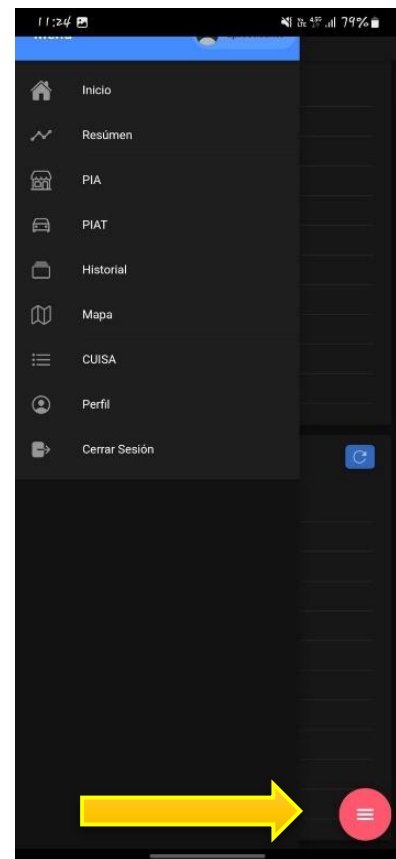


Ilustración 6 Inicio de Sesión

	Manual de Usuario del Aplicativo Móvil - SOFIA	SOFIA-001
		Versión 1.0
		2022.10.10
		SGTIC

- b) LIMPIAR FORMULARIO: El botón de limpiar formulario sirve para poder limpiar todos los campos ingresados (como nos muestra la ilustración 7).



Ilustración 7 Limpiar formulario

- 4) Cuando ya realizamos la validación y el sistema nos dejó ingresar al aplicativo comenzaremos a operar en la aplicación la aplicación nos ofrece varias herramientas las cuales son las siguientes:

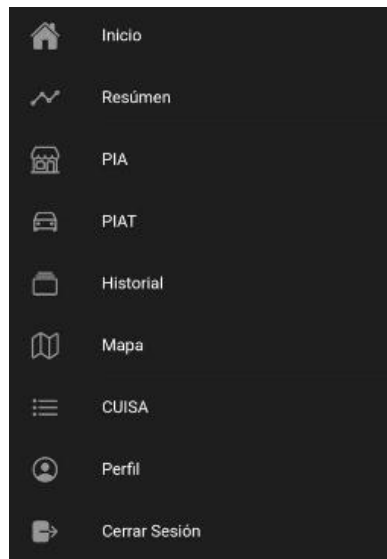


Ilustración 8 Menú de opciones

	Manual de Usuario del Aplicativo Móvil - SOFIA	SOFIA-001
		Versión 1.0
		2022.10.10
		SGTIC

- A. Presionamos el apartado de resumen, en este caso nos mostrara todo el resumen administrativo que se realizó en la aplicación tanto del usuario como en general.

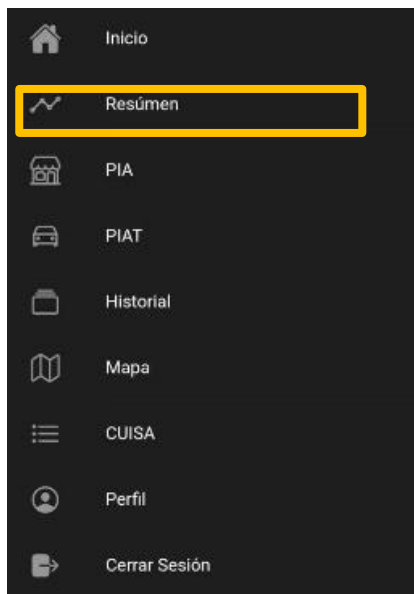


Ilustración 9 Menú de opciones

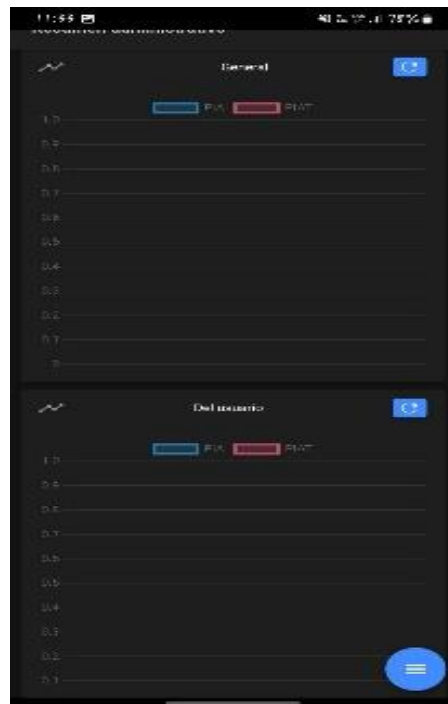


Ilustración 10 Resumen

- B. Ahora nos vamos al apartado de PIA (PAPELETA DE INFRACCIÓN ADMINISTRATIVA); donde vamos a poder realizar el proceso de la PIA en la ilustración 12 explicaremos todos los campos a rellenar, una vez registrado la PIA el botón de guardar se tornará de verde claro y le saldrá un mensaje de guardado exitoso.

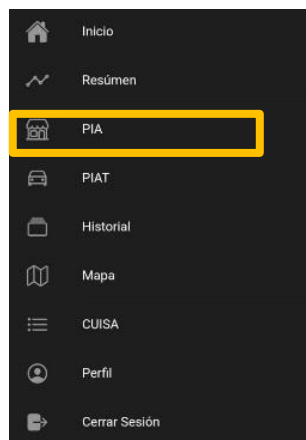


Ilustración 11 menú de opciones

En este apartado pondremos el numero de la papeleta de infracción física

Cuando encontremos la CUISA que necesitamos este campo se rellenara automáticamente

Cuando seleccionemos nuestra reincidencia este apartado se rellenará automáticamente

Dirección del establecimiento

En este apartado debemos seleccionar el tipo de documento de identidad para luego ingresar el numero de documento y así nos arrojará los datos de la persona o empresa.

Realizaremos la búsqueda de la CUISA (CUADRO UNICO DE INGRACCIÓN Y SANSIONES ADMINISTRATIVAS) Según la situación que corresponda

En este apartado seleccionaremos si ya tuvo una reincidencia o es la primera vez

En el giro del establecimiento hace referencia a que se dedica el negocio.

Numeración de la dirección

Licencia de funcionamiento o de construcción

Ilustración 12 PIA

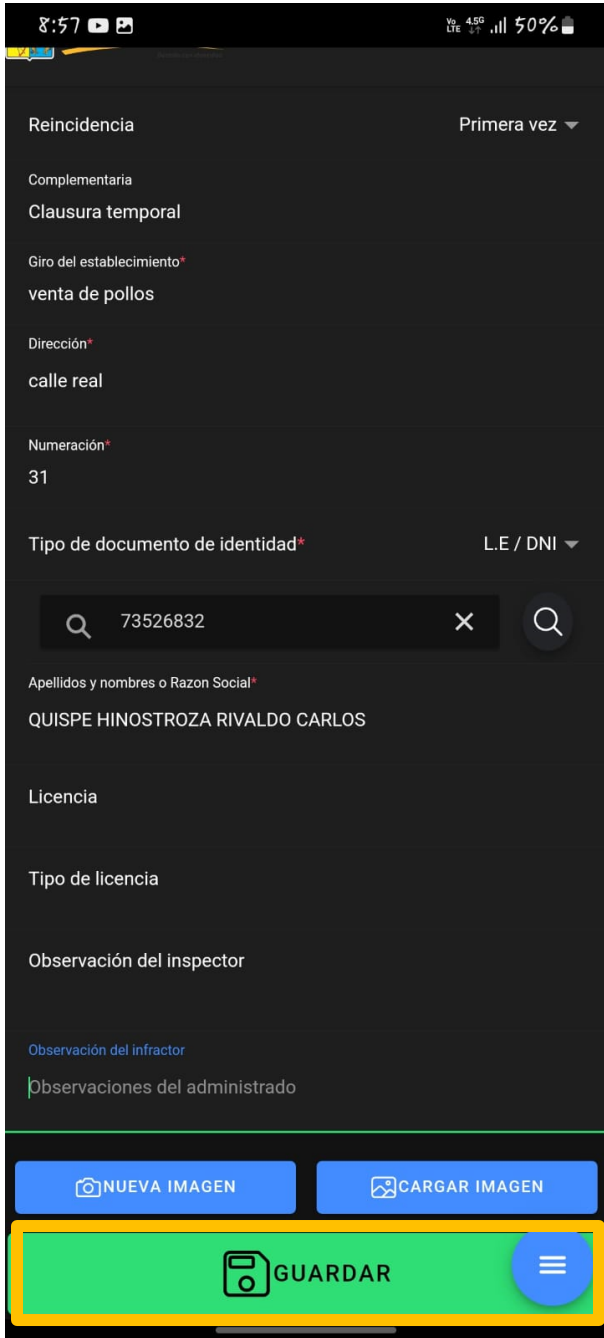
Las observación que tiene el infractor durante la emisión del PIA

La observación que tiene el inspector durante la emisión del PIA

En este apartado cargaremos la foto o imagen de la papeleta física asimismo del lugar donde se cometió la infracción y guardamos la información

Ilustración 13 PIA

	<h2>Manual de Usuario del Aplicativo Móvil - SOFIA</h2>	SOFIA-001
		Versión 1.0
		2022.10.10
		SGTIC



8:57 4.5G 50%

Reincidencia Primera vez ▾

Complementaria

Clausura temporal

Giro del establecimiento*

venta de pollos

Dirección*

calle real

Numeración*

31

Tipo de documento de identidad* L.E / DNI ▾

73526832 X 🔍

Apellidos y nombres o Razon Social*

QUISPE HINOSTROZA RIVALDO CARLOS

Licencia

Tipo de licencia

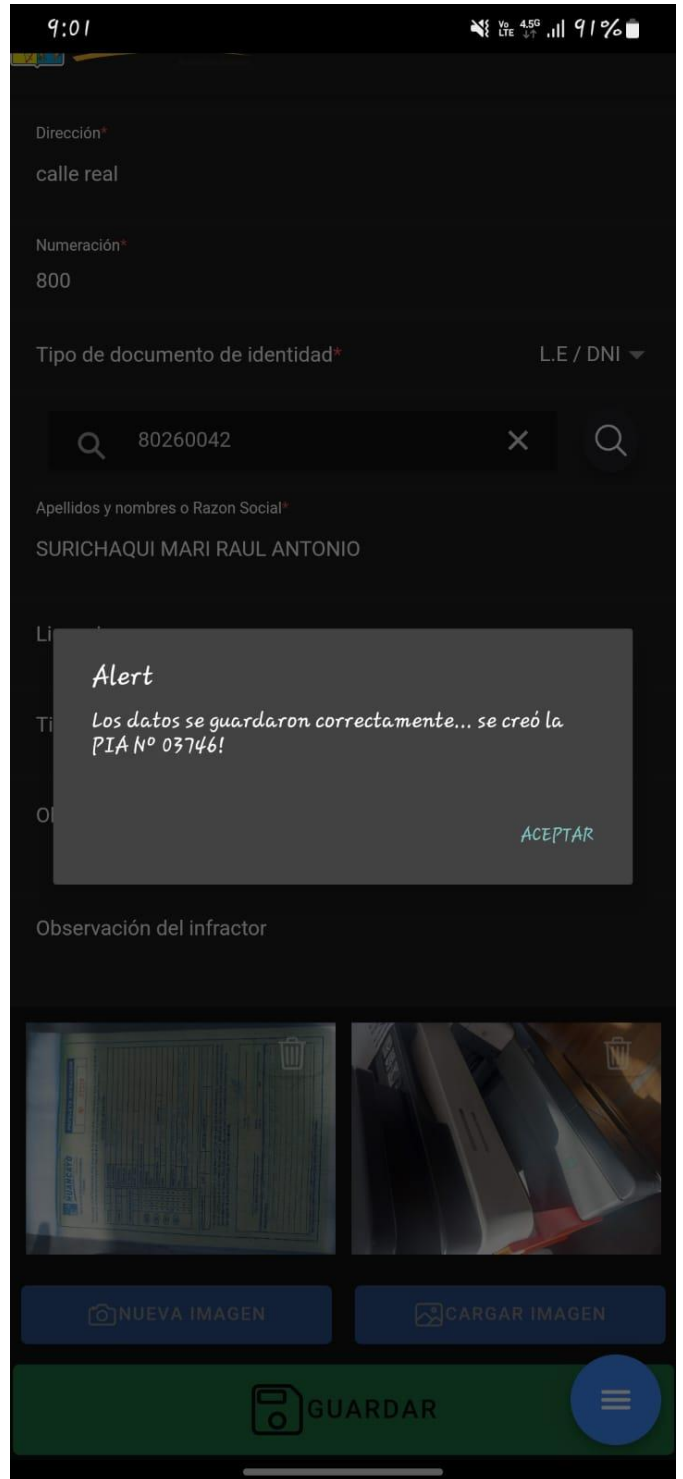
Observación del inspector

Observación del infractor

Observaciones del administrado

NUEVA IMAGEN CARGAR IMAGEN

GUARDAR ☰



9:01 4.5G 91%

Dirección*

calle real

Numeración*

800

Tipo de documento de identidad* L.E / DNI ▾

80260042 X 🔍

Apellidos y nombres o Razon Social*

SURICHAQUI MARI RAUL ANTONIO

Alert

Los datos se guardaron correctamente... se creó la PIA N° 03746!

ACEPTAR

Observación del infractor

NUEVA IMAGEN CARGAR IMAGEN

GUARDAR ☰

	Manual de Usuario del Aplicativo Móvil - SOFIA	SOFIA-001
		Versión 1.0
		2022.10.10
		SGTIC

- c) Ahora nos vamos al apartado del historial donde nos mostrara todas las papeletas emitidas durante el día.

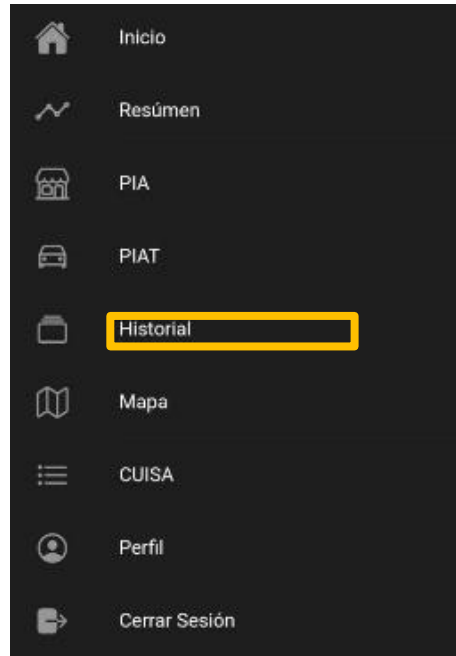


Ilustración 14 Menú de opciones

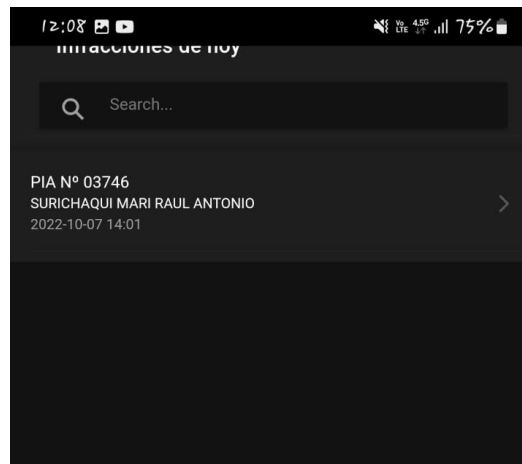


Ilustración 15 Historial

	Manual de Usuario del Aplicativo Móvil - SOFIA	SOFIA-001
		Versión 1.0
		2022.10.10
		SGTIC

d) Ahora nos vamos al apartado del mapa donde vamos a poder ver el lugar en tiempo real donde se realizó la multa

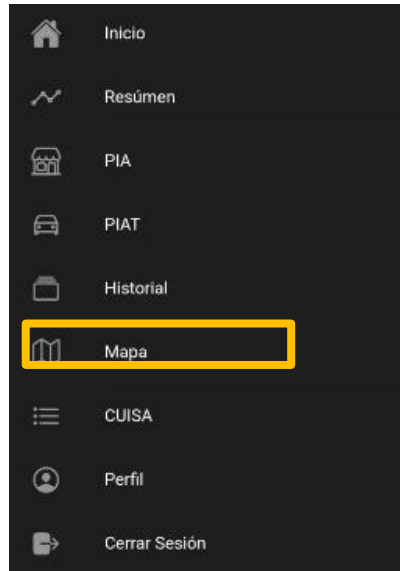


Ilustración 16 Menú de opciones



Ilustración 17 Ubicación de donde se realizó la multa

	Manual de Usuario del Aplicativo Móvil - SOFIA	SOFIA-001
		Versión 1.0
		2022.10.10
		SGTIC

- e) En el apartado de CUISA vamos a encontrar todo relacionado a las infracción y sanciones administrativas y cada una de las CUISA hay un apartado donde podremos ver más detallada su información como mostramos en la ilustración.

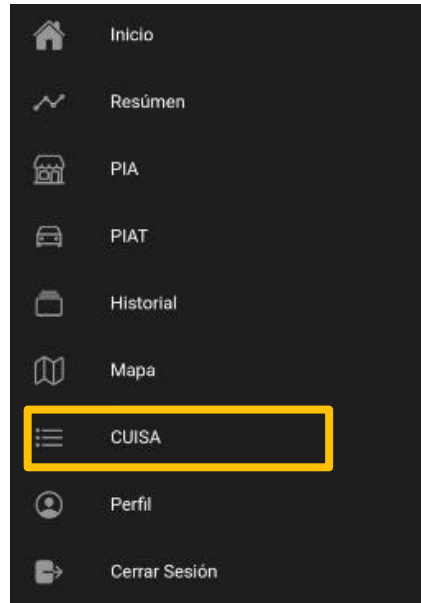


Ilustración 18 Menú de opciones

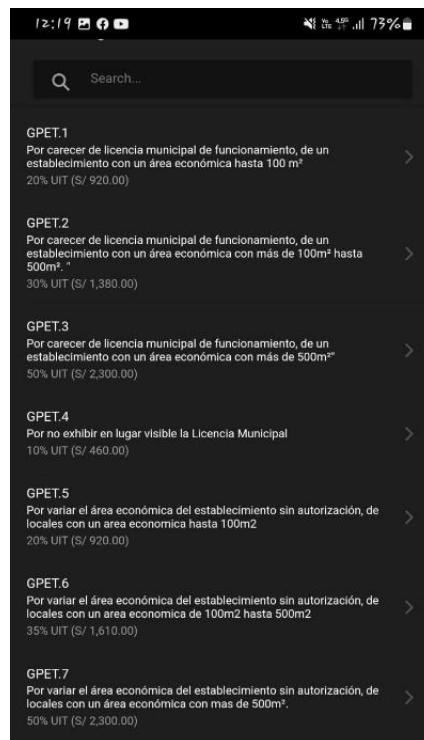
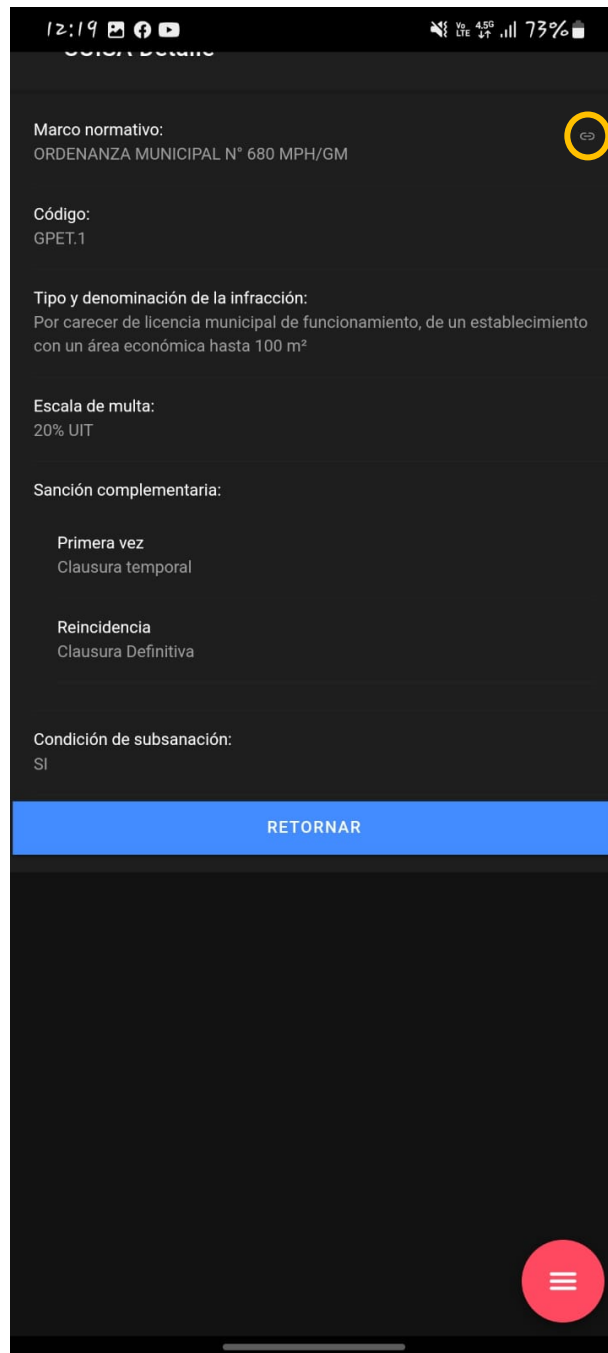


Ilustración 19 CUISA



Link para visualizar el marco normativo de la ordenanza municipal más detallada

Ilustración 20 Descargar más información



ANEXO
ORDENANZA MUNICIPAL N° 680-MPH/CM
MODIFICACIÓN E INCORPORACIÓN AL CUISA

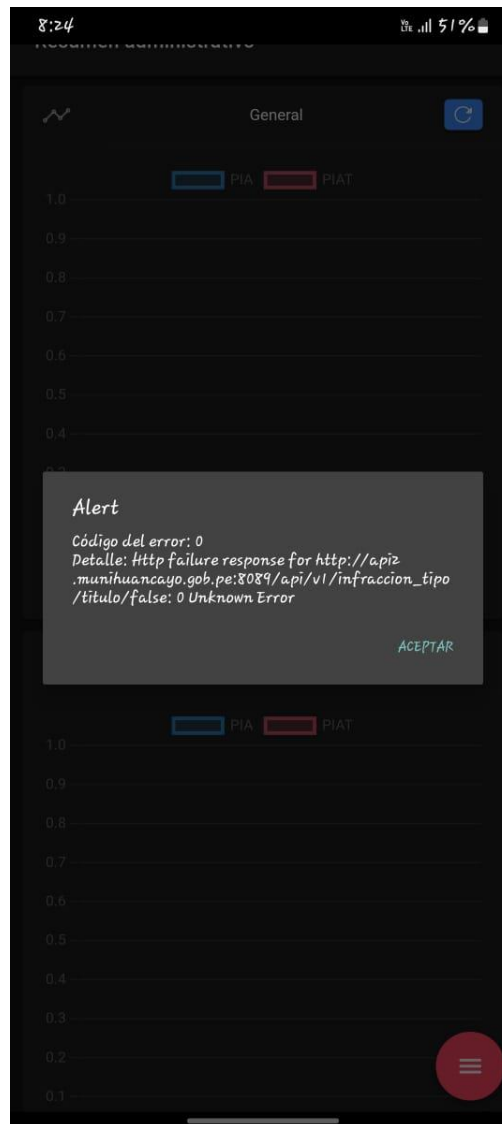
CÓDIGO	TIPO Y DENOMINACIÓN DE LA INFRACCIÓN	ESCALA DE MULTAS	SANCIONES COMPLEMENTARIAS		Comisión de Seguimiento
			Primera vez	Reincidencia	
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA					
GSC.01.00	Por no contar con el Certificado de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones, para establecimientos calificados con Nivel de Riesgo Bajo, de conformidad a la Ley de Riesgos.	2% UIT	Clausura Temporal o hasta la obtención del Certificado de ITSE		1
GSC.02.00	Por no contar con el Certificado de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones, para establecimientos calificados con Nivel de Riesgo Medio de conformidad a la Ley de Riesgos.	7% UIT	Clausura Temporal o hasta la obtención del Certificado de ITSE		2
GSC.03.00	Por no contar con el Certificado de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones, para establecimientos calificados con Nivel de Riesgo Medio, superiores a 100 m ² .	10% UIT	Clausura Temporal o hasta la obtención del Certificado de ITSE		3
GSC.04.00	Por no contar con el Certificado de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones, para establecimientos calificados con Nivel de Riesgo Alto, de conformidad a la Ley de Riesgos.	20% UIT	Clausura Temporal o hasta la obtención del Certificado de ITSE		4
GSC.05.00	Por no contar con el Certificado de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones, para establecimientos calificados con Nivel de Riesgo Muy Alto, de conformidad a la Ley de Riesgos.	30% UIT	Clausura Temporal o hasta la obtención del Certificado de ITSE		5
GSC.06.00	Por no contar con el Certificado Vigente de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones.	10% UIT	Clausura Temporal o hasta la obtención del Certificado de ITSE vigente		6

Ilustración 21 información completa

	Manual de Usuario del Aplicativo Móvil - SOFIA	SOFIA-001
		Versión 1.0
		2022.10.10
		SGTIC

7. ALERTAS DEL SISTEMA

- 1) Cuando no cuenta con GPS y tampoco este activado dato móviles o una red wifi el sistema automáticamente les arrojará un error que no les permitirá hacer ninguna operación.



	Manual de Usuario del Aplicativo Móvil - SOFIA	SOFIA-001
		Versión 1.0
		2022.10.10
		SGTIC

2) Cuando el sistema esta detenido el mensaje de alerta es diferente y es así como se muestra.

